



Bewertungsbogen

Sie haben Ihren Sattel durch das Team-Satteltester vermessen lassen. Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen geschenkt haben.

Um unser Leistungsangebot noch besser auf unsere Kundschaft ausrichten zu können, bitten wir Sie die folgenden Fragen für uns zu beantworten. Wir sind sehr daran interessiert unseren Service und unser System weiterzuentwickeln.

Allgemeines:

Haben Sie sich vor der Messung bereits Gedanken zum korrekten Sitz ihres Sattels gemacht?

Hatten Sie vorher schon Kontakt zu einem anderen elektronischen Satteldruckmesssystem?

Haben Sie den Sitz ihres Sattels durch „Andere“ begutachten lassen?
Wenn ja, durch wen?

Team-Satteltester hat Ihnen erklärt warum der korrekte Sitz des Sattels so wichtig ist

Für wie praxisnah halten Sie die Aussagen des Teams?

Wie fanden Sie die Fähigkeit des Teams die Kernaussage zu erklären?

Waren Sie schon vor den Erklärungen durch das Team-Satteltester der gleichen Meinung?



TEAM - SATTELTESTER

Weil es um das Wohl ihres Pferdes geht



2/5

Hat Sie das Team überzeugt?
Wenn nein, warum?

Hatten Sie an einem Punkt der Messung den Eindruck, dass das Team-Satteltester auf einer falschen Fährte ist?
Wenn ja, wann?

Haben die Messung und die Schlussfolgerung der Messung durch das Team ihre Erwartungen erfüllt?

Würden oder werden Sie das Team-Satteltester an Freunde und Bekannte weiterempfehlen?
Wenn nein, warum?

Spielen Sie mit dem Gedanken ihren Sattel immer mal wieder auf den korrekten Sitz durch das Team-Satteltester prüfen zu lassen?

Wären Sie anhand der Anzeige auf dem Bildschirm selbst auf die Schlussfolgerung gekommen?



Das Team versucht durch seinen Internetauftritt jedermann bei der Interpretation des Druckbildes behilflich zu sein

Halten Sie diese Idee für sinnvoll?

Kennen Sie den Internetauftritt vom Team-Satteltester?

Wenn ja, was sollte man noch verbessern?

Fehlt Ihnen ein Punkt, der unbedingt noch rein sollte?
Wenn ja, welcher?



Das Team-Satteltester listet auf der Homepage Partner auf, die auch mit dem Satteltester-System Messungen durchführen

Für diese Partner sollte ein Bewertungssystem durch die Kunden existieren, bei der die Kunden über die Qualität der Messungen berichten können. (ähnlich dem Bewertungssystem bei ebay)

Sie würden sich an diesen Kundenberichten orientieren, durch welchen Vermessungspartner sie sich beraten lassen würden.

Ja Nein

Sie halten es für wichtig, ein Foto vom Vermessungspartner zu sehen bevor er von Ihnen beauftragt wird.

Ja Nein

Wie hoch schätzen Sie die Wahrscheinlichkeit, dass ein solches Bewertungssystem über kurz oder lang gefälschte Aussagen beinhaltet?



TEAM - SATTELTESTER

Weil es um das Wohl ihres Pferdes geht



5/5

Zum System:

Für wie wichtig halten Sie, dass die Messung in der Bewegung stattfindend?

Glauben Sie, dass sie ein Meßsystem, welches nicht in der Bewegung misst, zu gleichen Schlussfolgerungen geführt hätte?

Kamen Sie mit der Darstellung in der Benutzeroberfläche klar?

Wie könnte man es noch verbessern?

Das Team-Satteltester nimmt die Messung auf einer Videodatei auf.
Wie wichtig ist es Ihnen, dass Sie das Video auf einer CD mitnehmen können.
